

2022年12月14日

関西ステーションサービス株式会社
株式会社JR西日本イノベーションズ

国内初！免税販売手続きを可能とする自動販売機の展開 ～訪日外国人旅行者によるインバウンド消費拡大に向けて～

JR西日本イノベーションズ、関西ステーションサービスおよびWAmazingは、国内初の免税販売手続きを可能とする自動販売機の展開のため事業提携を行うことで、観光業の課題である人員不足をデジタル技術で解決し、訪日外国人旅行者による日本国内消費（インバウンド消費）拡大を推進します。

■日本初・特許を取得した革新的な免税販売手続き

2021年10月1日より、これまで書面により行われていた免税販売手続きが電子手続き可能となり、免税販売手続きを行うことができる自動販売機（国税庁長官が観光庁長官と協議して指定するものに限る）を設置することで、人員を配置することなく消費税免税販売を行う事が可能となりました。

WAmazingは、2022年3月31日に販売元として第一号の指定を受け、本サービスの国内特許を複数取得しています。

■観光業の人員不足を免税店のDX(デジタルトランスフォーメーション)で解消し、地域のインバウンド消費に貢献

インバウンド消費を伸ばしたいと思っても、店舗にとっては人手不足に加え、言語の壁や、免税処理対応などの課題があります。本サービスでは、日本全国の銘菓、食品、化粧品などをオンラインショップで購入予約し、パスポート読み取り・顔認証などのデジタル技術を駆使した自動販売機で受け取る為、人手を気にすることなく訪日外国人旅行者に免税価格で商品を届けることが可能です。また、日本中どの地域に訪れた訪日外国人旅行者にも地域の特産品を販売できるというメリットもあります。

このたびJR西日本イノベーションズおよび関西ステーションサービスは、関西空港駅内において免税販売手続きを行うことができる自動販売機の設置スペースをWAmazingに提供することで協力し、2022年10月1日より本サービスを開始しました。

今後もJR西日本グループはWAmazingと協力し、地域を含めた国内のインバウンド消費拡大に向けて取り組んで参ります。

【サービス利用イメージ】

Step 1
訪日外国人旅客がスマホなどで旅前や・旅ナカに、
人気のお菓子・化粧品等のお土産を購入予約

Step 2
日本出国時に、空港等に設置の消費税免税機能付自動販売機で
簡単手続き・決済完了(3分程度で完了)

Step 3
免税手続き済みの購入商品を受取

3Steps
WAmazing Shop



※WAmazing は販売元として第一号の指定を受け、本サービスの国内特許を複数取得

【関西空港駅改札内設置ロッカー】



会社名	WAmazing 株式会社
所在地	東京都台東区三筋 1-17-12 長沼ビル 201
代表者	代表取締役 CEO 加藤 史子
創業	2016年7月
事業内容	訪日外国人旅行者向け観光プラットフォームサービスを展開

【お問い合わせ先】

株式会社 JR 西日本イノベーションズ TEL : 06-6375-8244



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

